

**Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Flexurity B.V. en/of aan haar gelieerde (rechts)personen**

**Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - 1.1 **Flexurity**: de besloten vennootschap Flexurity B.V. of de aan haar gelieerde (rechts)personen, die in het kader van de uitoefening van haar beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze inlener;
  - 1.2 **Uitzendkracht**: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Flexurity werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de inlener;
  - 1.3 **Inlener**: iedere (rechts)persoon die uitzendkrachten door tussenkomst van Flexurity inleent;
  - 1.4 **Opdrachtgever/tarief**: het door Flexurity aan de inlener verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders schriftelijk vermeld.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Flexurity te sluiten overeenkomsten en/of met haar aangegane (rechts)handelingen.
- 2.2 De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Flexurity gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 2.3 Flexurity is nimmer gebonden aan eventueel bestaande algemene voorwaarden van de inlener.

**Artikel 3 Opdracht van inlener en terbeschikkingstelling aan inlener**

- 3.1 Een opdracht van inlener wordt door Flexurity aangegaan voor de duur zoals deze is omschreven in de door Flexurity aan inlener verstrekte opdrachtbevestiging. Voor zover daarin geen nadere tijdsduur is vermeld, zal de overeenkomst zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Voor zover de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, dan is elk van de partijen gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk en wel met inachtneming van een opzegtermijn van vijf werkdagen, jegens de andere partij op te zeggen.
- 3.3 Voor zover de opdracht is aangegaan voor bepaalde tijd, is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 4 Einde terbeschikkingstelling**

- 4.1 Zodra de opdracht tussen partijen is geëindigd, zal ook de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht zijn geëindigd.
- 4.2 Indien tussen de uitzendkracht en Flexurity een uitzending in de zin van artikel 7:691 lid 2 BW geldt, zal de terbeschikkingstelling eindigen op verzoek van de inlener en wel op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid.
- 4.3 De terbeschikkingstelling van de uitzendkracht eindigt te allen tijde op het moment dat Flexurity de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen als gevolg van een beëindiging van de uitzend/arbeidsovereenkomst tussen Flexurity en de uitzendkracht, of in het geval er sprake is van omstandigheden die met zich meebrengen dat Flexurity, om redenen die zijn gelegen in de sfeer van de uitzendkracht, niet in staat is de uitzendkracht aan de inlener ter beschikking te stellen.

**Artikel 5 Vervanging en beschikbaarheid**

- 5.1 Flexurity is te allen tijde gerechtigd om tijdens de duur van de looptijd van de overeenkomst met de inlener, een vervangende uitzendkracht aan te bieden. Uitsluitend op grond van zwaarwegende omstandigheden, kan de inlener dit voorstel afwijzen.
- 5.2 Flexurity schiet nimmer tekort in de nakoming van haar verplichtingen, in het geval zij op grond van arbeidsongeschiktheid van een uitzendkracht of indien om andere persoonlijke redenen van de uitzendkracht, deze uitzendkracht niet aan de inlener ter beschikking kan worden gesteld. In een dergelijke geval zal Flexurity zich inspannen om op verzoek van de inlener op de kortst mogelijke termijn een andere gekwalificeerde uitzendkracht aan de inlener ter beschikking te stellen.

**Artikel 6 Werkprocedure**

- 6.1 De inlener verstrekt Flexurity ruimschoots voor de aanvang van de opdracht, een accurate omschrijving van de functie(eisen), werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, alsmede de beoogde looptijd van de opdracht.
- 6.2 Indien een inlener de door Flexurity voorgestelde uitzendkracht afwijst, vindt geen uitvoering aan de tussen partijen gesloten overeenkomst plaats. In dat geval zal de overeenkomst worden opgeschort tot aan het moment dat alsnog een gekwalificeerde kandidaat door de inlener is aanvaard.
- 6.3 Flexurity spant zich in om zoveel als mogelijk binnen bekwame tijd een gekwalificeerde uitzendkracht aan de inlener ter beschikking te stellen. Flexurity schiet niet toerekenbaar tekort in het geval zij niet in staat zal zijn om binnen de gestelde termijn een gekwalificeerde uitzendkracht aan de inlener ter beschikking te stellen.
- 6.4 In de opdrachtbevestiging van Flexurity zullen de hiervoor onder 6.1 genoemde voorwaarden/eisen zoveel als mogelijk worden vermeld.
- 6.5 Eventuele bijzonderheden aangaande de werktijden of bedrijfsopeningen en overige omstandigheden bij de inlener, zullen zoveel als mogelijk tijdig door de inlener aan Flexurity B.V. worden medegedeeld.

**Artikel 7 Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 In de door Flexurity aan de inlener verstrekte opdrachtbevestiging, zullen de financiële voorwaarden op grond waarvan een uitzendkracht door inlener zal worden ingeleend, nader worden gespecificeerd.
- 7.2 Betaling van een factuur van Flexurity dient telkens binnen eenentwintig dagen na factuurdatum aan Flexurity plaats te hebben gevonden.

7.3 Bij niet tijdige betaling, is de inlener de wettelijke handelsrente ex. artikel 6:119 a BW verschuldigd. Tevens is de inlener de buitengerechtigde incassokosten ex. artikel 6:96 lid 2 sub c BW verschuldigd, met een minimum van € 150,-.

7.4 Inlener is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van een factuur van Flexurity.

7.5 De inlener zal zich strikt houden aan de door Flexurity aangegeven en tussen partijen overeengekomen wijze van tijdverantwoording, middels een tijdregistratiesysteem, of door middel van het moeten ondertekenen van 'werkbrieftjes'.

**Artikel 8 Wanprestatie/ontbinding**

- 8.1 In geval van wanprestatie, is de andere partij jegens de wanpresterende partij, gehouden een schriftelijke ingebrekestelling toe te zenden, tenzij partijen een uitdrukkelijke termijn zijn overeengekomen waarbinnen de prestatie moet zijn voldaan.
- 8.2 Indien, naar daartoe in gebreke te zijn gesteld, wederom geen deugdelijke prestatie door de wanpresterende partij zal worden geleverd, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekende brief jegens de andere partij te ontbinden.
- 8.3 Elk van de partijen is gerechtigd om de met de andere partij gesloten overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden in het geval:
  - a. de andere partij (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt.
- 8.4 De inlener is te allen tijde gerechtigd om deugdelijke zekerheidsstelling van de inlener te verlangen, bij gebreke waarvan Flexurity gerechtigd is haar prestaties op te schorten.
- 8.5 Zodra de inlener in verzuim is komen te verkeren, is Flexurity gerechtigd tot opschorting van haar prestaties uit hoofde van de met de inlener gesloten overeenkomst over te gaan.

**Artikel 9 Leiding, toezicht en arbeidsomstandigheden**

- 9.1 De inlener zal bij de uitoefening van de werkzaamheden door de uitzendkracht, op eenzijdige zorgvuldige wijze toezicht houden als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 9.2 Het is de inlener niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden, behoudens indien Flexurity daarvoor de schriftelijke toestemming aan de inlener heeft verstrekt.
- 9.3 De inlener draagt jegens de uitzendkracht zorg voor alle verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en alle daarmee samenhangende regelgeving en hieruit voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid of de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 9.4 De inlener verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Voor zover noodzakelijk verstrekt de inlener de uitzendkracht de van belangzijde persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 9.5 Flexurity is te allen tijde gerechtigd om te onderzoeken of de inlener aan de hiervoor genoemde verplichtingen voldoet. De inlener zal Flexurity daarvoor alle benodigde en opgevraagde informatie ter beschikking stellen.
- 9.6 In geval van een eventueel bedrijfsongeval of een beroepsziekte, zal de inlener aan alle wettelijke vereisten voldoen en de bevoegde instanties, alsmede Flexurity, daarvan onverwijld op de hoogte stellen.
- 9.7 Alle schade die een uitzendkracht lijdt uit hoofde van een aansprakelijkheid van de inlener op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW, komt voor rekening van de inlener. De inlener vrijwaart Flexurity voor elke aanspraak uit hoofde daarvan. Hetzelfde geldt ten aanzien van eventuele schade, waarvoor de inlener aansprakelijk is uit hoofde van het bepaalde in artikel 6:108 BW en waarvoor Flexurity zal worden aangesproken.
- 9.8 De inlener zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Flexurity verstrekt de inlener een bewijs van de door hem afgesloten verzekering.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Flexurity niet gehouden tot vergoeding van enige schade die de inlener lijdt of heeft geleden, van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan door de uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
  - a. de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Flexurity aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten;
  - b. eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht;
  - c. toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.
  - d. de uitvoering van deze overeenkomst.
- 10.2 Uitsluitend voor zover een rechtelijke instantie Flexurity toch aansprakelijk acht voor (enige) directe schade, is de schadevergoedingsverplichting, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het desbetreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Flexurity nimmer aansprakelijk.
- 10.3 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 10.4 De inlener vrijwaart Flexurity tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in artikel 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
- 10.5 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van

opzet of grove schuld aan de zijde van Flexurity en/of diens leidinggevend personeel.

10.6 Flexurity heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Flexurity maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

**Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Flexurity behoort te komen en welke de uitvoering van de met de inlener gesloten overeenkomst, blijvend of tijdelijk verhindert.
- 11.2 Onder overmacht wordt tevens begrepen werkstaking, uitsluitingen, belemmeringen door derden, tekorten van beschikbare uitzendkrachten en overige plotseling van buitenkomende omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst door Flexurity tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.
- 11.3 Tijdens de duur van de overmachtoestand zullen de verplichtingen van Flexurity zijn opgeschort, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 11.4 Uitsluitend wanneer de overmachtoestand drie maanden heeft geduurd, is elk van de partijen bevoegd om de inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn.

**Artikel 12 Overname uitzendkracht door inlener**

- 12.1 In dit artikel wordt tevens onder een uitzendkracht verstaan, de aspirant-uitzendkracht die bij Flexurity is ingeschreven, de (aspirant-)uitzendkracht die door Flexurity aan de inlener is voorgesteld, alsmede de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de inlener is geëindigd.
- 12.2 De inlener is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan te gaan indien en voor zover de arbeidsverhouding tussen Flexurity en de uitzendkracht op een rechtsgeldige wijze geëindigd is en indien en voor zover de inlener Flexurity tenminste zes weken van tevoren over haar voornemen daartoe schriftelijk heeft bericht, alsmede met inachtneming van het hierna in het volgende lid bepaalde.
- 12.3 De inlener is bij overname van een uitzendkracht de navolgende vergoeding aan Flexurity verschuldigd:
  1. een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van twaalf maanden;
  - 12.4 De inlener is de hiervoor genoemde vergoeding tevens verschuldigd indien de uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de inlener is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de inlener solliciteert of benadert en de inlener naar aanleiding daarvan met de desbetreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
  - 12.5 Voor zover Flexurity de uitzendkracht slechts direct of indirect aan de inlener heeft voorgesteld, doch de inlener binnen een periode van twaalf maanden met deze aspirant uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de inlener een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgevertarief dat voor de desbetreffende uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van twaalf maanden.
  - 12.6 Indien de inlener een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, terwijl de arbeidsverhouding tussen de uitzendkracht en Flexurity nog niet op rechtsgeldige wijze is geëindigd, is de inlener, naast de hiervoor in dit artikel genoemde vergoedingen, tevens gehouden tot betaling van een schadevergoeding van groot 50% van het opdrachtgevertarief over de periode die uit hoofde van de overeenkomst tussen Flexurity en de inlener zou resteren.
  - 12.7 Alle vergoedingen uit hoofde van dit artikel dienen uiterlijk binnen veertien dagen na facturatie door Flexurity daartoe aan haar te worden betaald.

**Artikel 13 Geheimhouding**

- 13.1 Alle vertrouwelijke informatie die partijen uit hoofde van de tussen hen gesloten overeenkomst ter ore is gekomen, zal strikt vertrouwelijk worden behandeld en voor het overige geheim worden gehouden.
- 13.2 Op verzoek van de inlener zal Flexurity de uitzendkracht eveneens verplichten alle informatie die hij uit hoofde van de tewerkstelling bij de inlener heeft verkregen, strikt geheim te houden. Flexurity is echter nimmer aansprakelijk voor een overtreding van een geheimhoudingsbeding door een uitzendkracht.

**Artikel 14 Geschillen**

- 14.1 Op de met Flexurity gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Een geschil zal uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement van Flexurity. Het staat Flexurity vrij om de inlener voor de bevoegde rechter in zijn eigen arrondissement in rechte te betrekken.